

У П У Т С Т В О

О П Р Е Н О С И В О С Т И Б Р О Ј А

У Ј А В Н И М Т Е Л Е Ф О Н С К И М М Р Е Ж А М А Н А Ф И К С Н О Ј Л О К А Ц И Ј И

Преносивост броја је могућност да претплатник, физичко или правно лице које користи телекомуникационе услуге по основу закљученог претплатничког уговора или на други предвиђени начин, и коме је за остваривање ових услуга додељен број, на свој захтев, приликом промене оператора јавне телефонске мреже на фиксној локацији, задржи додељени број.

Како иницирати поступак преноса броја?

Поступак преноса броја почиње подношењем захтева за пренос броја оператору примаоцу броја, тј. оператору у чију мрежу се број преноси и чије услуге ће претплатник да користи након што се изврши пренос броја.

Овај захтев се уједно сматра и захтевом за раскид уговора између претплатника и оператора даваоца броја, тј. оператора који даје број у поступку преноса броја и чије услуге је претплатник користио до тренутка преноса броја. Уговор се раскида тренутком искључења броја из мреже оператора даваоца броја.

Претплатник не може од оператора примаоца броја да захтева преношење додатних услуга које је имао код оператора даваоца броја.

Захтев за пренос броја подноси физичко лице, а за правно лице особа на основу писаног овлашћења. Образац захтева за пренос броја се налази код оператора примаоца броја.

Да ли постоји неки разлог због којег би оператор давалац броја могао да одбије пренос броја?

Оператор давалац броја може да одбије захтев за пренос броја ако је:

- захтев поднело неовлашћено лице;
- захтев за пренос броја нетачан или непотпун;
- утврђено да постоје неиспуњена доспела дуговања претплатника;
- број већ у поступку преноса, или је од последњег преноса броја протекло мање од шест месеци;
- број непостојећи, привремено или трајно искључен из мреже даваоца броја;
- тражен пренос броја који је један из везане серије бројева или припада корисничкој групи бројева у мрежи оператора даваоца броја;
- захтев за пренос броја истовремено и захтев за промену географског приступног кода;
- број на систему који не омогућава пренос бројева.

Колико траје поступак преноса броја?

За поступак провере испуњености услова и слања обавештења о истом, оператор давалац броја има на располагању најдуже три радна дана од дана када је примио захтев за пренос броја, при чему овај рок почиње да тече од првог следећег радног дана од дана пријема захтева за пренос броја

Од тренутка када је оператор давалац броја прихватио пренос броја, до извршења овог преноса не може да прође више од три радна дана.

Уколико је захтев за пренос броја придружен захтеву за потпуни рашчлањени приступ локалној петљи, поступак преноса броја може трајати дуже, и у том случају, одређен је роковима из одговарајуће Стандардне понуде, док су оператори у обавези да истовремено изврше ова два захтева.

Колико кошта поступак преноса броја?

Претплатник је у обавези да плати накнаду за услугу преноса броја у износу до 165,00 динара (без ПДВ-а) оператору примаоцу броја. Оператор давалац броја не може да захтева од претплатника накнаду трошкова за пренос броја.

Да ли се може одустати од преноса броја?

Поступак одустајања од преноса броја је ограничен временским роком и може се десити само у периоду од почетка поступка преноса до одговора оператора даваоца броја на захтев. Корисник може захтевати обуставу поступка преноса броја од оператора примаоца броја.

Обавештавање претплатника

Оператори су дужни да обезбеде аутоматску говорну поруку коју ће позивајући добијати приликом позивања пренетог броја. Ова порука се не тарифира и гласи: „Позивате број који је пренет у xxx мрежу. Молимо сачекајте да се успостави веза“.

Говорна порука ће иницијално бити деактивирана, а на основу захтева претплатника порука се може активирати или поново деактивирати. Овакав захтев не може поднети претплатник коме је извршен пренос броја, за свој број.

Важна информација

Претплатник који је извршио пренос броја не може да поново тражи пренос истог броја у периоду краћем од шест месеци од дана када је извршен пренос тог броја између оператора.