

U P U T S T V O

O PRENOSIVOSTI BROJA

U JAVNIM TELEFONSKIM MREŽAMA NA FIKSNOJ LOKACIJI

Prenosivost broja je mogućnost da pretplatnik, fizičko ili pravno lice koje koristi telekomunikacione usluge po osnovu zaključenog pretplatničkog ugovora ili na drugi predviđeni način, i kome je za ostvarivanje ovih usluga dodeljen broj, na svoj zahtev, prilikom promene operatora javne telefonske mreže na fiksnoj lokaciji, zadrži dodeljeni broj.

Kako inicirati postupak prenosa broja?

Postupak prenosa broja počinje podnošenjem zahteva za prenos broja operatoru primaocu broja, tj. operatoru u čiju mrežu se broj prenosi i čije usluge će pretplatnik da koristi nakon što se izvrši prenos broja.

Ovaj zahtev se ujedno smatra i zahtevom za raskid ugovora između pretplatnika i operatora davaoca broja, tj. operatora koji daje broj u postupku prenosa broja i čije usluge je pretplatnik koristio do trenutka prenosa broja. Ugovor se raskida trenutkom isključenja broja iz mreže operatora davaoca broja.

Pretplatnik ne može od operatora primaoca broja da zahteva prenošenje dodatnih usluga koje je imao kod operatora davaoca broja.

Zahtev za prenos broja podnosi fizičko lice, a za pravno lice osoba na osnovu pisanog ovlašćenja. Obrazac zahteva za prenos broja se nalazi kod operatora primaoca broja.

Da li postoji neki razlog zbog kojeg bi operator davalac broja mogao da odbije prenos broja?

Operator davalac broja može da odbije zahtev za prenos broja ako je:

- zahtev podnelo neovlašćeno lice;
- zahtev za prenos broja netačan ili nepotpun;
- utvrđeno da postoje neispunjena dospelja dugovanja pretplatnika;
- broj već u postupku prenosa, ili je od poslednjeg prenosa broja proteklo manje od šest meseci;
- broj nepostojeći, privremeno ili trajno isključen iz mreže davaoca broja;
- tražen prenos broja koji je jedan iz vezane serije brojeva ili pripada korisničkoj grupi brojeva u mreži operatora davaoca broja;
- zahtev za prenos broja istovremeno i zahtev za promenu geografskog pristupnog koda;
- broj na sistemu koji ne omogućava prenos brojeva;

Koliko traje postupak prenosa broja?

Za postupak provere ispunjenosti uslova i slanja obaveštenja o istom, operator davalac broja ima na raspolaganju najduže tri radna dana od dana kada je primio zahtev za prenos broja, pri čemu ovaj rok počinje da teče od prvog sledećeg radnog dana od dana prijema zahteva za prenos broja

Od trenutka kada je operator davalac broja prihvatio prenos broja, do izvršenja ovog prenosa ne može da prođe više od tri radna dana.

Ukoliko je zahtev za prenos broja pridružen zahtevu za potpuni raščlanjeni pristup lokalnoj petlji, postupak prenosa broja može trajati duže, i u tom slučaju, određen je rokovima iz odgovarajuće Standardne ponude, dok su operatori u obavezi da istovremeno izvrše ova dva zahteva.

Koliko košta postupak prenosa broja?

Pretplatnik je u obavezi da plati naknadu za uslugu prenosa broja u iznosu do 165,00 dinara (bez PDV-a) operatoru primaocu broja. Operator davalac broja ne može da zahteva od pretplatnika naknadu troškova za prenos broja.

Da li se može odustati od prenosa broja?

Postupak odustajanja od prenosa broja je ograničen vremenskim rokom i može se desiti samo u periodu od početka postupka prenosa do odgovora operatora davaoca broja na zahtev. Korisnik može zahtevati obustavu postupka prenosa broja od operatora primaoca broja.

Obaveštavanje pretplatnika

Operatori su dužni da obezbede automatsku govornu poruku koju će pozivajući dobijati prilikom pozivanja prenetog broja. Ova poruka se ne tarifira i glasi: „Pozivate broj koji je prenet u xxx mrežu. Molimo sačekajte da se uspostavi veza“.

Govorna poruka će inicijalno biti deaktivirana, a na osnovu zahteva pretplatnika poruka se može aktivirati ili ponovo deaktivirati. Ovakav zahtev ne može podneti pretplatnik kome je izvršen prenos broja, za svoj broj.

Važna informacija

Pretplatnik koji je izvršio prenos broja ne može ponovo da traži prenos istog broja u periodu kraćem od šest meseci od dana kada je izvršen prenos tog broja između operatora.